



GRAVOTECH

GRAVOTECH

AFTER

SUPPORT

アフターサポートのご案内

お客様に さらなる満足と 安心を

GRAVOTECH AFTER SUPPORT

お客様に未永くグラボテックのマシンをお使いいただくために、グラボテックではしっかりとアフターサポート体制を整えています。

多彩なサポートメニューの中からトラブルに合わせてお選びいただけるので、無駄なメンテナンスが省け、コストの削減にもつながります。

GRAVO CARE

突然のマシンのアクシデントは、想定外の修理費を発生させ、大きな損失をもたらします。例えば・・・

代替機が準備できず
生産ラインや
受注を止めてしまった

新品の購入が必要になり
見積費用・作業工賃など
想定外の出費に

などの過大ロスも考えられます。

「グラボケア」は、定額制アフターサポート。あらかじめ契約料を支払っておくだけで、部品交換や修理などのメンテナンスが受けられます。

グラボケアのメニュー・対象商品など
くわしくは中面をご覧ください。

SUPPORT MENU

Check Out ★

点検

●目安所要日数：1週間



マシンの点検を行い、必要な部品を交換します。よりスムーズに作業できるよう、計画的な実施をお勧めいたします。

Repair ★

修理、持ち込み修理

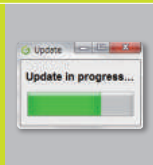
●目安所要日数：1週間



マシンの不具合箇所を確認し、必要な部品の交換や調整を行います。

Update ★

バージョンアップ
(ファームウェア)



ファームウェアのバージョンアップを行うことで、システムのバグ除去はもちろん、製品の品質向上にもつながります。

Rental ★

レンタル貸出機・代替機



マシンをお預かりしている間、生産ラインがストップしないように、代替機をお貸しいたします。

Remote ★

電話のホットライン、
遠隔サポート



使用中の不明点は、電話でのお問い合わせや弊社サポートメンバーによる遠隔サポートで、スピーディーに対応いたします。

Overhaul

オーバーホール

●目安所要日数：1週間



マシンを分解し、修理・点検を行い、必要な部品を交換します。よりスムーズに作業できるよう、年1回程度の実施をお勧めいたします。
※使用方法・使用頻度によって、目安となるオーバーホールのタイミングが異なります。

Training

トレーニング

●目安所要日数：応相談



マシンの操作方法やもしもの時の修理方法について、トレーニングを実施いたします。

Font & Logo

特注フォント・ロゴ制作

●目安所要日数：応相談



マシンで使用するフォントの追加やロゴデータの作成を承ります。

Customization

カスタマイズ(ソフト・マシン)

●目安所要日数：応相談



お客様のご要望のもとに、マシンやソフトのカスタマイズを行います。

Grind

研磨

●目安所要日数：1週間



ご使用の彫刻用カッターや刻印用スタイラスの再研磨を行います。

GRAVO CARE

グラボケア

マシンご購入後、メーカー保証期間を含め最大10年間の製品保証が受けられる

★印について

上記サポートメニューの★印がケア対象です

点検

バージョンアップ
(ファームウェア)

電話のホットライン
遠隔サポート

修理、持ち込み修理

レンタル貸出機・代替機

加入者様の修理にかかる部品代、作業費、出張費、代替機のレンタル費まで、すべてが無料です。条件・消耗品など保証対象は設備により異なります。別紙資料をご参照ください。



グラボテック株式会社

本社: 〒663-8202 兵庫県西宮市高畑町1-25
TEL: 技術部 0798-63-6293 FAX: 0798-63-6280
email: customersupport@gravotech.co.jp

東京営業所: 〒170-0002 東京都豊島区巢鴨3-1-1 巢鴨桜並木通りビル201
TEL: 03-5980-7376 FAX: 03-6891-3610

九州営業所: 〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南3-13-17
TEL & FAX: 092-409-7560



Overseas Sales Network

EUROPE

Austria
Belgium
Croatia
Czech republic
Denmark
Finland
France
Germany
Greece
Hungary
Italy
Luxembourg
Netherlands
Norway
Poland
Portugal
Romania
Russia
Serbia
Slovenia
Spain
Sweden
Switzerland
Turkey
United Kingdom

AFRICA

Algeria
South Africa

AMERICA

Argentina
Bolivia
Brazil
Chile
Colombia
Mexico
Peru
United States
Venezuela

ASIA

China
India
Indonesia
Israel
Japan
Korea
Malaysia
Singapore
Thailand
United Arab Emirates
Vietnam

OCEANIA

Australia